

Les Musher professionnels du SY.NA.P.C.C.A. sont signataires d'une charte de qualité.

Pour vous garantir la qualité de l'encadrement, permettant d'assurer votre sécurité et d'adapter les pratiques favorisant le bon déroulement de vos activités. Ils vous proposent de remplir ce questionnaire. Vous participerez ainsi, au développement durable de leur profession.

Date : .....

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

CP ..... Ville : ..... Pays : .....

Courriel : .....

Vous êtes :  Individuel  Famille  Entreprise  Scolaire  Centre de vacances

## IDENTIFICATION DE LA STRUCTURE

Nom du Musher pro Et/ou

Nom de la structure .....

Site d'activité (station...) .....

ACTIVITÉ PRATIQUÉE : (Préciser si autre)

Neige  Traineau à chiens (conduite)  Pulka  Cani-raquette  Baptême (assis)

Hors-neige  Cani-rando  Autre .....  Visite de chenil

Organisation : (Préciser si autre) Niveau (Préciser si autre) Nombre

½ Journée  journée  Initiation  Sportif  Découverte Attelages .....

Autre .....  Autre ..... Clients .....

Raid : Préciser le lieu, le nombre de jours, le type d'hébergement...

## VOTRE AVIS SUR LA PRESTATION ?

Êtes-vous satisfait de la prestation proposée ?

Très satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Peu satisfait  Mécontent

La prestation a répondu à vos attentes ?  Complètement  Moyennement  Pas du tout

Qu'est ce qui vous a plu dans l'activité que vous avez pratiquée ?

.....

Qu'elles sont les raisons de votre mécontentement ?

.....

Qu'elles sont, selon vous les améliorations à apporter ?

.....

## COMMENT AVEZ-VOUS CONNU LES MONITEURS SY.NA.P.C.C.A. ?

Presse  Plaquette publicitaire  Bouche à oreille  Office du tourisme  Internet

Autre : .....

Vous pouvez remettre ce questionnaire au professionnel ou l'envoyer au siège social du SY.NA.P.C.C.A., par courrier postal, fax ou par mail :

Siège Social - 751 ch. de la Croix Rouge - 74800 Eteaux France - Tel : 04 50 25 88 63

@mail : [info@chiensdetraîneaux.org](mailto:info@chiensdetraîneaux.org) - Internet : [www.chiensdetraîneaux.org](http://www.chiensdetraîneaux.org) & [lesynapcca.unblog.fr/](http://lesynapcca.unblog.fr/)