

## Objectif de la charte

---

L'objectif de cette charte, est d'informer sur la démarche qualitative proposée.

Elle vise à garantir au public de bonnes conditions d'accueil, d'encadrement et de sécurité, propices à la qualité du séjour.

## A qui s'adresse la charte de qualité ?

---

*La charte de qualité s'adresse à tous les professionnels adhérents du syndicat.*

## Engagements

---

*Les signataires de la charte de qualité, s'engagent à :*

- Respecter les règles déontologiques du métier, définies par le règlement intérieur du syndicat ;
- Respecter la législation en vigueur concernant notre profession ;
- Respecter la législation en vigueur concernant ses chiens ;
- Respecter leur équilibre physique et mental ;
- Respecter ses clients et les conventions établies avec eux ;
- Respecter les autres pratiques sportives ou touristiques liées aux terrains d'évolution ;
- Contracter les assurances, agréments et licences requises.

## Conséquences

---

- Le professionnel est le seul responsable et décideur du nombre d'attelages et de leur configuration et cela à chaque prestation.
- Le professionnel choisit son itinéraire en fonction du terrain, de l'enneigement, des capacités physiques des clients et des possibilités de son attelage.
- Le professionnel a seul les compétences pour animer et enseigner les connaissances et savoir-faire propres à la pratique de l'activité et au milieu.
- Le professionnel doit assurer par une obligation de moyens, une surveillance permanente du comportement du pratiquant lui permettant d'agir directement sur celui-ci.
- Le professionnel se réserve le droit d'annuler ou de limiter une prestation si les conditions présentent un trop grand risque. Ces risques sont laissés à la seule appréciation du professionnel.

## Sanctions

---

Les signataires qui s'en écartent peuvent être sanctionnés.

## Déclaration sur l'honneur

---

Le signataire de cette charte de qualité s'engage, en la signant, à en respecter les termes, ainsi qu'à se conformer au règlement intérieur du SY.NA.P.C.C.A. .

Je soussigné(e) .....

Nom de la structure professionnelle : .....

Déclare avoir pris connaissance de la charte de qualité du SY.NA.P.C.C.A. et déclare l'approuver.

Le : ..... à .....

**Signature**